

ويبنار حول "الذكاء الاصطناعي والرقمنة في إدارة الأزمات"

تاريخ الوبينار: 23 ايلول 2020، من الساعة... إلى الساعة....

الخبراء: كارول شرباتي، ناجي قطب، عبد الله بصيبص

الشركاء:

الفئة المستهدفة: القطاع العام، القطاع الخاص، المجتمع المدني، المنظمات الدولية

إدارة الوبينار: مايا بصيبص

مسؤول التواصل: جيد بكداش

منسق: سوزان قوصان

تطبيق: ZOOM

اللغة: العربية

مقدمة (5 دقائق)

يسرنا في معهد باسل فليحان المالي والاقتصادي أن نرحب بالمشاركين والمشاركات في هذا الوبينار حول "الذكاء الاصطناعي والرقمنة في إدارة الأزمات". يستمر هذا الوبينار لمدة ساعتين ونتمنى مشاركتكم من خلال تدوين الأسئلة عبر الشات أو رفع اليد لطلب الكلام.

نستضيف في هذا الوبينار اليوم 3 خبراء من لبنان:

- الاستاذ ناجي القطب, خبير في شؤون الذكاء الاصطناعي و big data
 - السيدة كارول شرباتي, خبيرة في ... مديرة شركة Siren
 - الاستاذ عبدالله بصيبص, خبير في شؤون النظم الجغرافية GIS
- شكراً لحضوركم معنا.

تتعدّد الأزمات وتتعقّد في لبنان على مختلف الأصعدة المالية والاقتصادية والاجتماعية وأيضاً سياسية ومؤسسية. وجاء انفجار 4 آب 2020 ليزيد من عبء تلك الازمات ويضع لبنان أمام مرحلة جديدة ومصيرية. وتتطلب إدارة الازمات تضامناً كبيراً للجهود بين مختلف الجهات المحلية والدولية في أسلاكها المدنية، العسكرية والدبلوماسية وتفرض إدارة فعالة للبيانات والاستفادة من كل ما توفره الأنظمة المعلوماتية الحديثة والرقمنة والذكاء

الاصطناعي لتقييم الأضرار والحاجات وتنسيق الجهود والمساعدات بشكل أسرع وأكثر فعالية. وأيضاً للاستفادة من التجارب الصعبة لتخطيط المخاطر بشكل أفضل.

الإشكاليات التي يطرحها هذا الوبنار تتمحور حول الأسئلة التالية:
ما هي الفرص التي توفرها الرقمنة والأنظمة التكنولوجية الحديثة في إدارة الأزمات وتحديداً كارثة المرفأ؟ ما هي بعض التجارب الجيدة التي جرى تطويرها في الاسابيع السابقة؟ ما هي الدروس المستفادة بعد شهر ونصف من الكارثة والأولويات؟

الحوار (75 دقيقة)

السؤال 1: ناجي قطب

إن الذكاء الاصطناعي هو ومما لا شك فيه أن الاستفادة من الفرص التي يوفرها هذا التقدم التكنولوجي يخدم في نواحي عدّة إدارة الأزمات وتحديداً إدارة كارثة المرفأ. كيف يمكن أن يساهم الذكاء الاصطناعي في إدارة الكارثة؟ (إغاثة؟ إجلاء الضحايا؟ الخ؟).

السؤال 2: ناجي قطب

ما هي التحديات التي تُعيقنا اليوم في لبنان من الاستفادة من فرص الذكاء الاصطناعي؟ (تجميع البيانات وتحليلها؟ البنية التحتية؟ الكفاءات؟ الأدوار؟ الشفافية في المعلومات؟ ما هو دور صنّاع القرار في هذا المجال؟)

السؤال 3: كارول شرباتي

من تابع عن كثر إدارة أزمة كورونا في لبنان، والتي لا تزال مستمرة، لا بدّ أن سمع عن " منصة البلديات المشتركة impact". ما هي هذه المنصة بالتحديد؟ وكيف ساهمت، من خلال التكنولوجيا والرقمنة في إدارة الأزمة؟

السؤال 4: كارول شرباتي

هل اعتمدت هي المنصة في إدارة كارثة المرفأ؟ ما هي التحديات التي تواجهونها؟ ما هي الفرص التي توفرت في هذه الازمات لاعتماد الرقمنة والدااتا والتكنولوجيا؟

وقفة مع أسئلة المشاركين (3 أسئلة)

السؤال 5: عبدالله بصيص

تكلّمنا مع السيدة شرباتي عن إدارة الناس في أزمة الكورونا وكارثة المرفأ. ماذا عن إدارة الأبنية والأراضي؟ طالت الخسائر بشكل مخيف الأبنية والطرق (إذا في احصاءات؟ 1 أو 2).
تتضمن عملية إدارة الطوارئ Emergency management خمس مراحل مترابطة مهما كانت طبيعة الكارثة وهي: التخطيط، planning التخفيف، mitigation التأهب، الاستجابة والنهوض.
وكل هذه المراحل تتطلب جمع البيانات من مصادر متعددة، تنظيمها، تحليلها وعرضها بشكل منطقي.
ما الدور الذي تلعبه نظم المعلومات الجغرافية في هذا المجال؟ وما هي أنواع البيانات التي توفرها لتسهيل عملية إدارة الطوارئ؟

السؤال 6: عبدالله

أصبحت نظم المعلومات الجغرافية العمود الفقري في إدارة الازمات, لاسيما أنّ معظم البيانات المطلوبة هي ذات طبيعة مكانية spatial nature أي أنه يمكن تحديدها على الخريطة. ما التطبيقات أو applications التي ساعدت فيها نظم المعلومات الجغرافية لإدارة انفجار مرفأ بيروت؟ وما التحديات التي واجهتها؟

وقفه مع أسئلة المشاركين (3 أسئلة)

السؤال 7: عبدالله

ما الذي نحتاجه اليوم في الدولة لتحقيق الاستفادة القصوى من هذه التجربة واعتمادها لإدارة المخاطر بشكل أفضل؟

السؤال 8: كارول

بعد تجربة منصة impact، ما الذي تحتاجه الدولة للبناء على هذه الفرص والاستفادة منها بشكل مستدام؟

السؤال 9: ناجي

هل من أخلاقيات معيّنة واجب اعتمادها في حالتنا اليوم في لبنان وتضمن حُسن الاستفادة من الذكاء الاصطناعي؟

الختام (15 دقيقة)

إذا أردنا أن نضع ألياتنا في سياق ما تقدّم، أتمنى على كل خبير اقتراح أولوية واحدة فائقة الأهمية.

هل من اسئلة إضافية من الحضور؟

أشكر الخبراء على المعلومات القيمة والحضور على المشاركة والتفاعل.

نتطلع إلى تقييمكم لهذا الوبينار عبر ملء الاستمارة الالكترونية التي سنرسلها لكم عبر البريد الالكتروني.

تابعوا المعهد عبر الموقع الالكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي.

إلى اللقاء في نشاطات جديدة.