



إدارة حصر التبغ والتبّاك اللبنانية  
REGIE LIBANAISE DES TABACS ET TOMBACS

معهد باسل فليحان  
المالي والاقتصادي  
Institut des Finances Basil Fuleihan



المهارات القيادية للملاك المتوسط  
الريجي الحدث  
15 و 17 نيسان 2019

التخطيط وإدارة الفريق

التوقيت	
15 نيسان 2019	
افتتاح البرنامج: تعارف وتعريف بالبرنامج والتوقعات	9:00 - 9:30
• خصائص الأهداف الفعالة SMART تمارين جماعية	9:30 - 10:15
• إدارة الوقت وإدارة المهام المتطلبات المهارات تأثير إدارة الوقت على الموظف والشركة • عواقب سوء إدارة المهام	10:15 - 11:30
استراحة	11:30 - 11:45
• الأولويات - إحترام المواعيد - المربع التنظيمي - ماذا يعني أن نكون منظمين - أربع خطوات لتكون منظمين	11:45 - 12:15
• القيادة - تعريف القائد الناجح - دور القائد - لعب أدوار	12:15 - 13:10
استراحة	13:10 - 13:30
• الفريق الفعال - إدارة فريق ناجح - دور قائد الفريق - دور أعضاء الفريق	13:30 - 14:30
اليوم الثاني 17 نيسان 2019	
مراجعة سريعة	9:00 - 9:15
• مهارات القيادة: - التحفيز - التفويض Feedback	9:15 - 10:15



إدارة حصر التبغ والتبّاك اللبنانية  
REGIE LIBANAISE DES TABACS ET TOMBACS

معهد باسل فليحان  
المالي والاقتصادي  
Institut des Finances Basil Fuleihan



<ul style="list-style-type: none"><li>• كيفية نقل الرؤية</li><li>• تشجيع التطور والإحترام المتبادل</li><li>• الإحتفال بالنجاح</li></ul>	<b>11:15 - 10:15</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• إدارة النزاعات</li><li>- أنواع النزاعات</li><li>- التعامل مع الأشخاص الصعبين ووجهات نظرهم</li></ul>	<b>12:00 - 11:15</b>
<b>استراحة</b>	<b>12:30 - 12:00</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• إدارة التواصل</li><li>- تقنيات "الحلول"</li><li>- النزاع الفعال</li><li>لعبة أدوار</li></ul>	<b>13:30-12:30</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• التحفيز</li><li>- نظام التحفيز</li><li>- مميزات الأشخاص الناجحين</li><li>- العلاقات</li></ul>	<b>14:15-13:30</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ختام وتقييم</li></ul>	<b>14:30-14:15</b>