

ورشة عمل إدارة النزاعات  
مستوى متابعة

21 شباط 2019

التوقيت	
<p>مهارات إدارة النزاعات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إستراتيجيات تنظيم المداخلات</li> <li>• تقنيات تشخيص النزاعات</li> </ul>	10:30 - 9:00
استراحة قهوة	10:45 - 10:30
<p>مهارات إدارة النزاعات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أساليب التعامل مع النزاعات</li> <li>• مهارات التواصل والفيديباك</li> </ul>	12:30 - 10:45
استراحة قهوة	12:45 - 12:30
<p>مهارات إدارة النزاعات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التفاوض وحلّ المشاكل</li> </ul>	14:30 - 12:45
استراحة غداء	15:00 - 14:30
مرافقة فردية	17:00 - 15:00