



تداعيات الأزمات الاقتصادية والمالية والصحية على قطاع الطاقة والمياه في لبنان



3 شباط 2022

السياق واهداف المشروع

السياق



أزمة متعددة الجوانب عطلت بشكل أو بآخر الخدمات العامة
عدم وجود سياسات واصلاحات شاملة للتخفيف من تأثير الأزمة
عدم وجود قاعدة بيانات وأدلة علمية لتوجيه صناع القرار والمساهمة في رسم سياسات عامة فعالة

أين نحن الآن؟

- ✓ جمع بيانات نوعية وكمية من وزارات ومؤسسات عامة وبلديات مختارة بناءً على 6 استبيانات
- ✓ اعداد قاعدة البيانات الشاملة
- ✓ تقرير تقييمي وستة أوراق سياسات
- اجتماعات تشاورية مع القطاعات المعنية

أهداف المشروع

تقييم سريع لتداعيات الأزمات الاقتصادية والمالية والصحية على قدرة الادارات والمؤسسات العامة على الاستمرار في القيام بمهامها وتأمين استمرارية عملها على المديين القصير والمتوسط

تحديد الإجراءات التي يمكن تنفيذها على المدى العاجل والقصير بالاستناد الى معطيات علمية من شأنها لدعم المؤسسات في تقديم الخدمات الرئيسية للمواطنين

تسليط الضوء واطلاع صانعي السياسات، ووسائل الإعلام، والجهات المانحة على المخاطر المتصلة بالانهيار المؤسساتي، والتعبير عن مخاوفهم بشأن قدرتهم على الاستمرار بمهامهم.

التحديات

- تم جمع البيانات في وقت شهد لبنان انقطاعاً هائلاً للتيار الكهربائي وانقطاع الإنترنت.
- ضعف التحفيز لدى موظفي الخدمة المدنية
- بعض موظفي الخدمة واجهوا صعوبة باستخدام التكنولوجيا والأدوات عبر الإنترنت (← تم تقديم المساعدة لملء الاستبيانات عبر الهاتف)
- ارتفاع معدل الغياب بسبب إجراءات كورونا وانقطاع الكهرباء
- البيروقراطية والإجراءات الإدارية للحصول على الموافقات

50% معدل الاستجابة

141 طلب لملء الاستبيان ارسل إلى المؤسسات العامة

70 مؤسسة قامت بملء استبيان واحد على الأقل

11 بلدية

جمع البيانات

- فريق من 6 أشخاص تابعوا عملية جمع البيانات.
- إجراء الاستبيانات عبر الإنترنت (نماذج Microsoft).
- إجراء الاستبيانات بشكل تطوعي.
- Perception survey

أدوات المسح

نوعية وكمية من وزارات ومؤسسات عامة وبلديات مختارة بناءً على 6 استبيانات في الميادين التالية:

1. الموازنة والتخطيط
2. الشراء العام
3. الموارد البشرية
4. تكنولوجيا المعلومات
5. المحاسبة وإعداد التقارير المالية
6. تقديم الخدمات

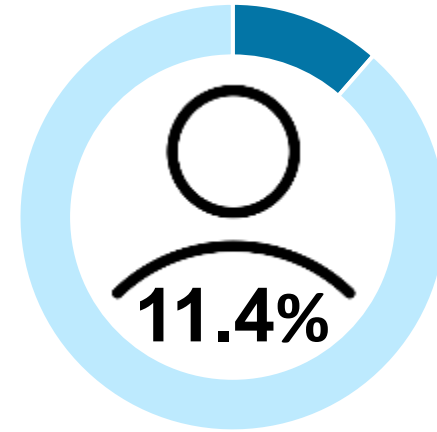
تحليل البيانات والنتائج

- جمع النتائج وتحليلها بحسب الوظيفة. تمت مراجعة النتائج من قبل خبراء متخصصين ساهموا في تقديم التوصيات.
- تحليل إجابات البلديات بشكل منفصل عن باقي القطاعات
- اختيار 3 قطاعات متخصصة وتحليلها بشكل مفصل: قطاع الصحة والمياه والطاقة، والزراعة.
- عقد اجتماعات تشاورية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لهذه القطاعات لإجراء مناقشة أكثر تعمقاً حول التحديات التي تواجههم والخطوات المستقبلية للخروج من الأزمة

الاستبيانات

- جمع بيانات كمية ونوعية.
- تقسيم الاستبيانات إلى قسمين:
 1. الحالة ما قبل الأزمة: تهدف إلى فهم خصائص وتحديات فترة ما قبل الأزمة وتحديد أوجه القصور الهيكلية.
 2. تقييم الأثر: يهدف إلى تقييم تأثير الأزمات (اقتصادية / مالية / نقدية) ووباء كوفيد-19 وانفجار مرفأ بيروت.
- اختبار مسودات الاستبيانات أولاً مع مجموعة من كبار المسؤولين المختارين من مختلف الإدارات العامة قبل توزيعها على مجموعة المشمولين بالاستطلاع.

نسبة المؤسسات التابعة لقطاع الطاقة والمياه من مجمل المؤسسات المشاركة في الاستبيان



8 مؤسسة من قطاع الطاقة والمياه

1. المديرية العامة للموارد المائية والكهربائية
2. المديرية العامة للنفط
3. المركز اللبناني لحفظ الطاقة
4. مديرية الاستثمار
5. مؤسسة كهرباء لبنان
6. مؤسسة مياه بيروت وجبل لبنان
7. مؤسسة مياه لبنان الجنوبي
8. هيئة إدارة قطاع البترول

8 الموازنة

8 الشراء العام

7 العمل المحاسبي وإعداد التقارير المالية

8 التكنولوجيا

8 الموارد البشرية

7 تقديم الخدمات

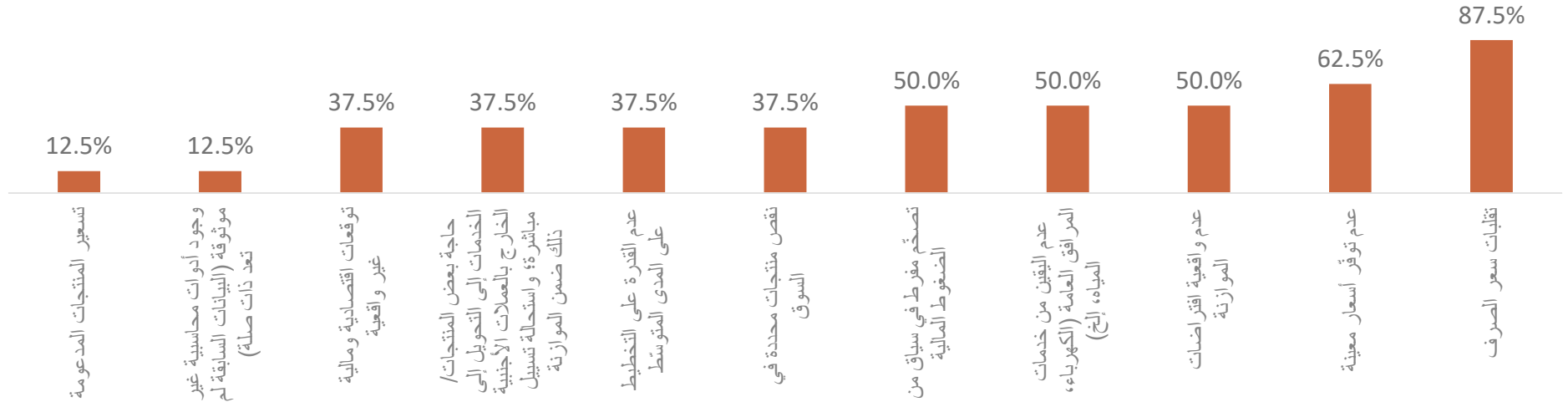


لمحة عامة حول النتائج الرئيسية

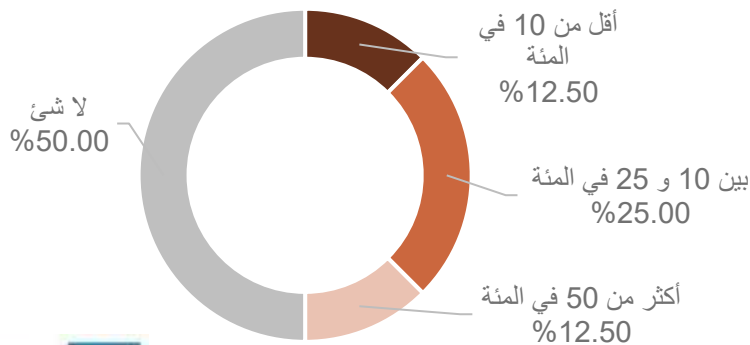


أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر على عملية الموازنة

أبرز التحديات التي واجهها قطاع الطاقة والمياه خلال عملية التخطيط وإعداد الموازنة



النسبة المئوية من الموازنة التي تم تمويلها من الجهات المانحة والأطراف الخارجية خلال الأزمة



50.0% من المؤسسات في قطاع الطاقة والمياه تم خفض موازنتهم عند مناقشة مشروع موازنة 2021.

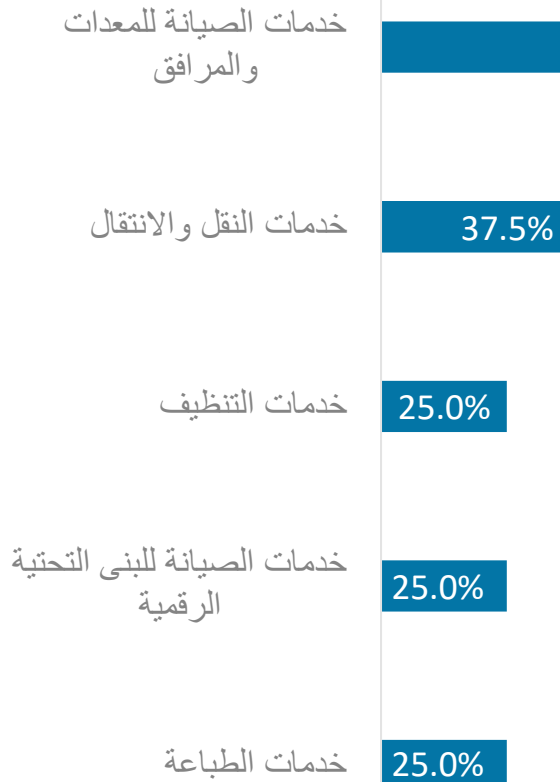
وفي **75.0%** منها تم خفض أكثر من 20%

قامت تلك المؤسسات بخفض إنفاقها من خلال الاعتماد على المخزون المتوافر وتقليل استخدام المعدات والآلات لتوفير الاستهلاك والصيانة

من ناحية تأثير الأزمة على عملية تحصيل الإيرادات: من المؤسسات المعنية بالطاقة والمياه **50%** منها لا تحصل إيرادات. أما النصف الآخر فهي مؤسسات تقوم بتحصيل إيرادات وقد تأثرت إيراداتها بعد الأزمة على الشكل التالي: **50%** منها انخفضت إيراداتها بنسبة أكبر من 30 في المئة، و**25%** انخفاض بنسبة أقل من 20 في المئة وفي مؤسسة واحد زادت الإيرادات.

أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر على الشراء العام

أكثر الخدمات التي تجدون صعوبة في الحصول عليها في ظل الظروف



أجمعت النتائج في مختلف القطاعات بما فيه قطاع الطاقة والمياه، ان تدهور سعر الصرف وما نتج عنه من تضخم هو العامل الأكثر تأثيراً على عمليات الشراء

بحسب الاستبيان نوع الشراء الذي كان الأشدّ تأثراً بالأزمة في قطاع الطاقة والمياه هو شراء اللوازم

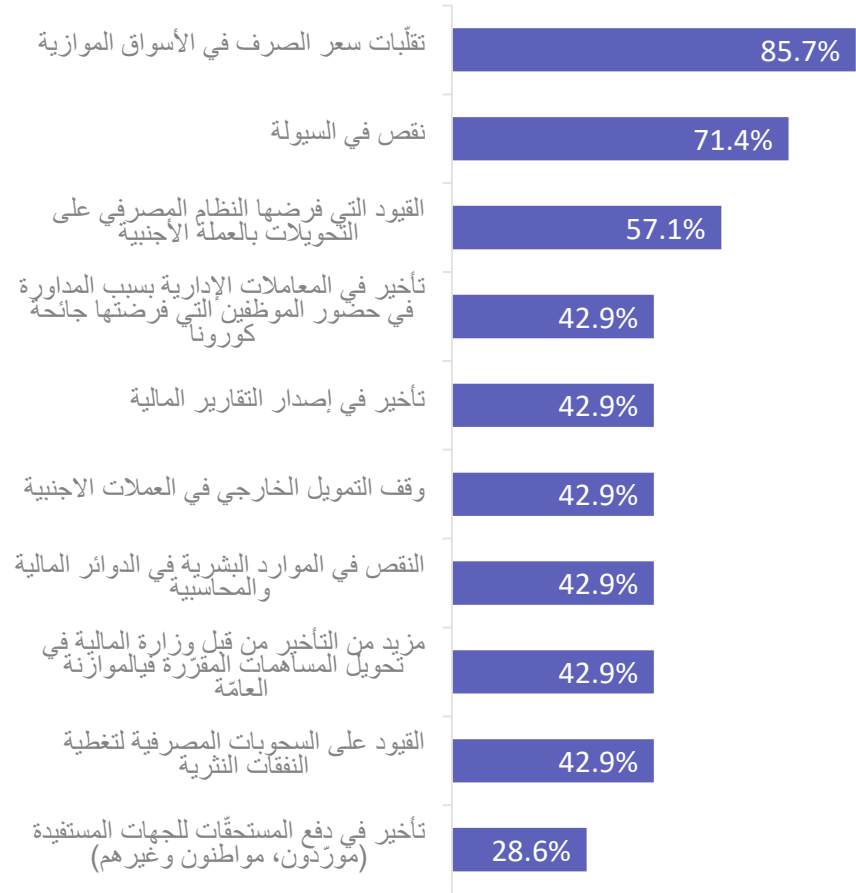
62.5% من المؤسسات ذكروا صعوبة في الحصول على اللوازم مقارنةً مع **25.0%** واجهوا صعوبة في شراء الخدمات. أما في الأشغال فمؤسسة واحدة أفادت أنها واجهت صعوبة من أبرز اللوازم الذين واجهوا صعوبة في شرائها فهي:

- 75%** المحروقات
- 75%** قطع غيار للمعدات
- 25%** تجهيزات المعلوماتية (آلات طباعة، حواسيب محمولة، إلخ.)
- 13%** مواد صحية وتنظيف (محارم، صابون، مواد تنظيف، إلخ.)
- 13%** القرطاسية: ورق، أقلام، محابر، إلخ.

أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر على العمل المحاسبي وإعداد التقارير المالية

71.4% من المؤسسات في قطاع الطاقة والمياه لم تتأثر علاقتهم المالية مع الجهات الأخرى ضمن القطاع العام (الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، وزارة المالية، إلخ) حيث تم الالتزام بدفع المستحقات في موعده.

التحديات الإضافية التي استجّدت مع تفاقم الازمة المالية اعتبارًا من العام 2020 والتي وجهها قطاع الطاقة والمياه



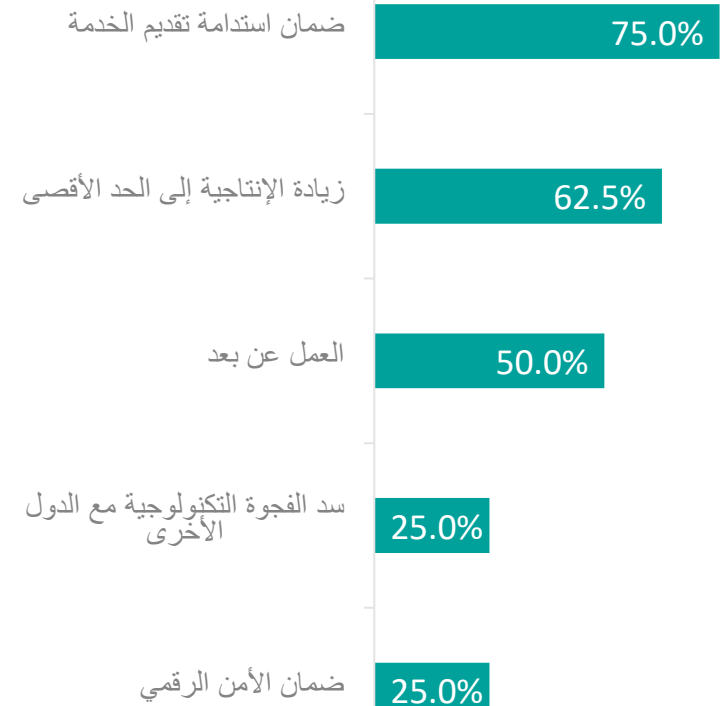
أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر حول تكنولوجيا المعلومات

— 62.5% من المؤسسات في قطاع الطاقة والمياه اعتبروا ان أمان نظام تكنولوجيا المعلومات لديهم متوسط أو ليس آمناً

ما هي العوامل الرئيسية التي تمنعكم حالياً من تجديد أجهزة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بكم؟



تمنع تحديات تكنولوجيا المعلومات وزاراتكم/ مؤسساتكم من:



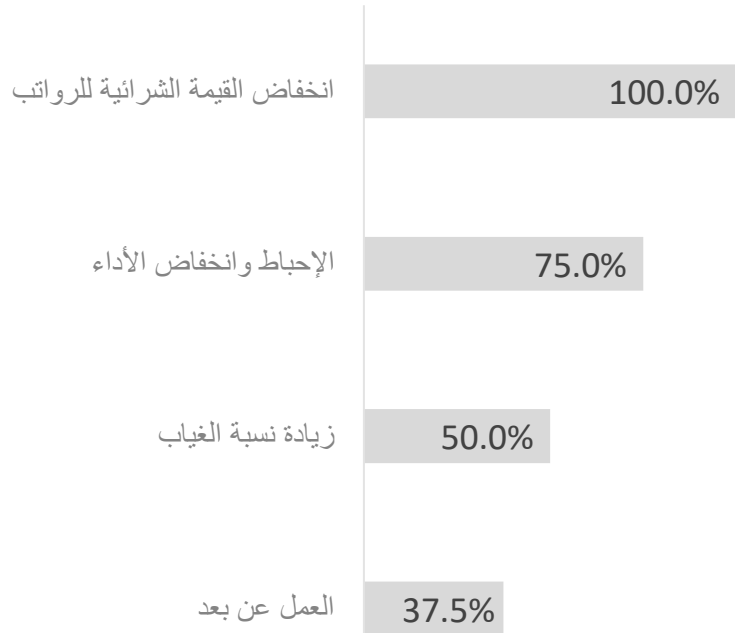
أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر على الموارد البشرية

لم يواجه قطاع الطاقة والمياه نسبة عالية من ترك الموظفين لوظيفتهم على عكس القطاع الصحي وقطاع الأمن مثلاً.

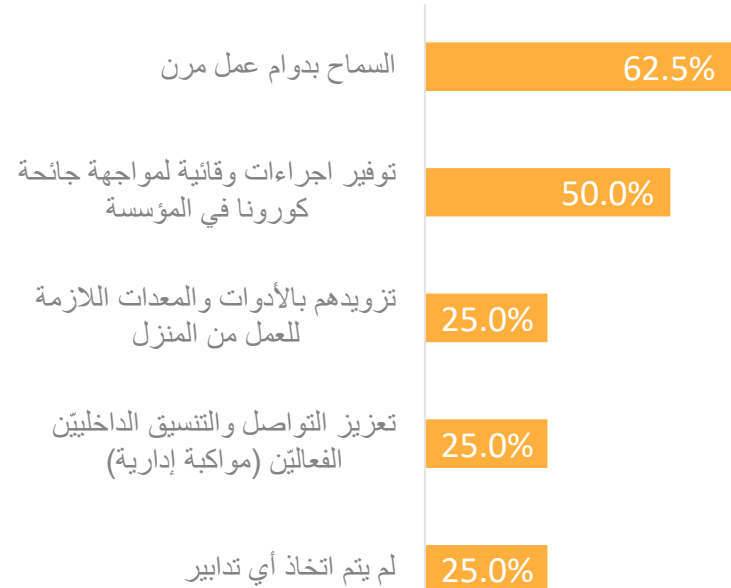


فقط **مؤسستين** ذكرت أن عدد من الموظفين طلبوا إجازات بدون راتب منذ العام 2019

أبرز التحديات التي واجهها الموظفون خلال الأزمة

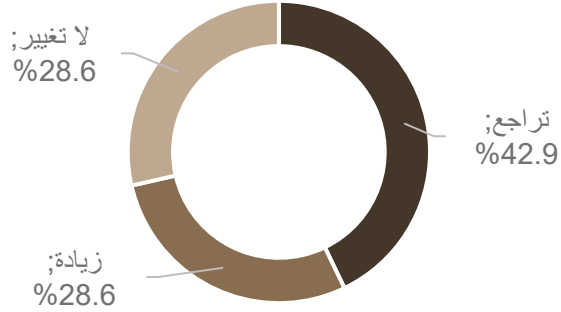


الإجراءات التي اتخذتها إدارتكم لتحفيز الموظفين وزيادة إنتاجيتهم



أبرز نتائج استبيان تقييم الأثر حول تقديم الخدمات

كيف تأثر الطلب على الخدمات التي تقدمها وزارتك /مؤسستكم خلال الأزمة؟

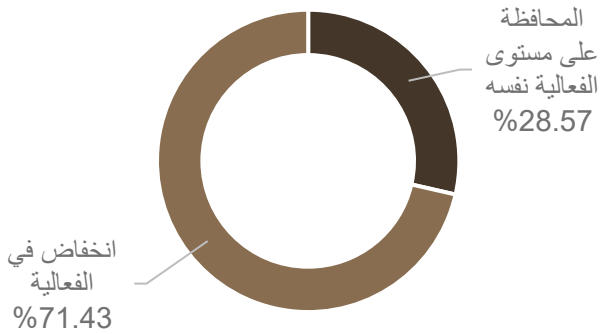


71.4% من المؤسسات اعتبروا ان مستوى تقديم الخدمات **سيترجع** مع استمرار الأزمة.

42.9% من المؤسسات في قطاع الطاقة والمياه شهدت توقف لعدد من الخدمات مثل (1) تركيب انظمة الطاقة الشمسية في المباني العامة نظرا لوجوب الدفع بالعملة الأجنبية (2) وزيادة تقنين المياه بشكل كارثي (3) وتوقف بعض المراكز في قطاع المياه من استقبال المواطنين

57.1% من مؤسسات في قطاع الطاقة والمياه ذكرت أن بعض الخدمات على وشك التوقف من أبرزها: (1) التحكم بالشبكة (2) الكهرباء والمياه والانترنات (3) خدمات الخوادم (السرفير).

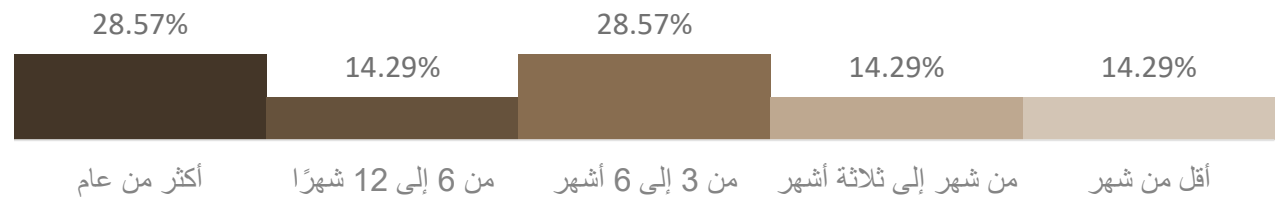
كيف أثرت الأزمة على فعالية تقديم الخدمات



85.7% من المؤسسات أفادت ان ثقة المواطنين تضررت بشكل كبير.

85.7% من المؤسسات أفادت ان الأزمة أثرت على سرعة تقديم الخدمات فأصبحت تستغرق وقتاً أطول

في ظل الظروف الحالية، إلى متى تعتقد أنه يمكن لوزارتكم /مؤسستكم الاستمرار في تقديم الخدمات للمواطنين؟



قطاع الطاقة والمياه في مواجهة الازمة الاقتصادية الاجتماعية والصحية



انقطاع مستمر للكهرباء في لبنان مما أغرق البلاد في العتمة وأدى إلى اغلاق عدت مؤسسات بالأخص الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تعتبر من العوامل الرئيسية للنمو الاقتصادي .

تزعزع ثقة المواطنين بقطاع الطاقة والمياه في لبنان ومؤسساتها بسبب سوء إدارة القطاع.

اعادت هيكلة وتطوير قطاع الطاقة بات من الإصلاحات الأولية وضرورة الاستثمار في بنى تحتية عصرية وتكنولوجيا المعلومات.

مجموعة عمل مركزة حول تداعيات الأزمات الاقتصادية والمالية والصحية على قطاع الطاقة والمياه في لبنان

أسئلة عن الخدمات المقدمة



- (1) هل تراجع الطلب أو زاد على بعض الخدمات بعد الازمة؟ وما هي نسبة هذا التراجع أو الزيادة؟ (مرفق قائمة الخدمات لقطاعي المياه والطاقة) هل استطعتم الرد على الطلبات الاضافية؟ وكيف؟ هل لجأتم الى الغاء بعض الخدمات على اثر الازمة؟ ما هي؟
- (2) هل تمكنتم من الحفاظ على جودة الخدمات المقدمة؟ وعلى أي مستوى تحدثت الفروقات في جودة الخدمة؟
- (3) إلى أي مدى تقدرتون أن كلفة الوصول إلى الخدمات قد زادت؟
- (4) ما هي أبرز المعوقات التي واجهتموها خلال عام 2021 والتي كان لها أثر مباشر لناحية الخدمة المقدمة؟ هل استغرق الرد على طلبات المواطنين خلال الأزمة وقت أكثر من المعتاد؟ ما مدة هذا التأخير؟
- (5) ما الاجراءات البديلة التي اتبعتموها للحفاظ على سير العمل؟ هل تمكنتم من وضع حلول بديلة لضمان استمرارية تقديم الخدمة؟ (طلب دعم خارجي, طلب دعم القطاع الخاص, ضمّ شبكات بين منطقة وأخرى,)

التحديات



(1) العلاقة مع المواطنين والشكاوى

(2) الادارة المالية

(3) إدارة الموارد البشرية

خطوات مستقبلية

(1) في إطار ما تقدّم, كيف يمكن للمؤسسات الخدماتية أن تحسّن من جودة الخدمة في الظروف الراهنة؟



(2) ما هي الأولوية لقطاع الطاقة والمياه؟

(3) ما هي اقتراحاتكم وتوصياتكم العملية للاستمرار في العمل ولإدارة الأزمات على مستوى الإدارة المركزية والمؤسسات العامة؟



شكراً

www.institutdesfinances.gov.lb



IOFLebanon



IOFLebanon



IOFLebanon



InstituteOfFinance



Institut Des Finances Basil Fuleihan

512، كورنيش النهر

ص.ب: 18-5870 بيروت لبنان

تلفون: +961 1 425 146/9

فاكس: +961 1 426 860